

# POLITICA PER LA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA



Levate, 15/12/2016

## OBIETTIVI

L'obiettivo fondamentale della VALSIDER s.r.l. è la **soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo del servizio/prodotto, il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento e considera la sicurezza e la salute sul lavoro come parte integrante della gestione aziendale nell'ambito delle proprie attività**; le attese fondamentali del cliente possono riassumersi in alta professionalità, prezzo conveniente, rispetto dei tempi nell'erogazione dei servizi, tutela ambientale e rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori.

## STRATEGIA

L'azienda ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e sicurezza che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nelle attività svolte: **LAVORAZIONE E COMMERCIO MATERIALI FERROSI**

Il raggiungimento degli obiettivi sopra citati si riassume in:

### Alta professionalità:

- Erogare al cliente un prodotto/servizio con gli strumenti più idonei e il personale più competente.

### Trasparenza e fiducia:

- Prima di ogni intervento viene sempre valutata la tipologia di servizio/prodotto e le modalità per l'erogazione.
- Completa rintracciabilità di tutti i lavori svolti tramite la compilazione di moduli di controllo.

### Disponibilità:

- Interventi immediati e disponibilità

### Garanzia e qualità:

- L'erogazione di un servizio/prodotto che rispetti sempre i requisiti concordati con il cliente e soddisfi le sue aspettative.
- Formazione tecnica e costante aggiornamento di tutto il personale.

### Il Rapporto con il Cliente:

- La soddisfazione del cliente è costantemente monitorata perché anticipazione e soddisfazione delle esigenze del cliente costituiscono la base del sistema di Qualità dell'azienda.

### Tutela e rispetto ambientale:

- La Direzione ritiene di fondamentale importanza il rispetto e la tutela di tutti gli aspetti ambientali applicabili alle attività, garantendo sempre la piena conformità legislativa e di ogni altra prescrizione applicabile

### Salute e sicurezza:

- Miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni relative alla salute e alla sicurezza sul lavoro e di attuazione efficace di un approccio preventivo in ambito di infortuni e malattie professionali
- Rispetto della legislazione e regolamentazione applicabile e degli altri requisiti a cui ha dato la propria adesione e focalizzato l'attenzione prevenendo gli infortuni e le malattie professionali.
- Continua diffusione all'intera organizzazione aziendale e alle parti interessate esterne della presente politica, degli obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro, armonizzati con gli obiettivi generali dell'organizzazione, ed i relativi programmi di attuazione che vengono periodicamente verificati.

Il Sistema Qualità, Ambiente e sicurezza è idoneamente documentato per rappresentare le intenzioni dell'Azienda nei riguardi della applicazione della gestione della Qualità, dell'Ambiente e della sicurezza e servire come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

La Politica deve essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto distribuita a tutte le parti interessate.

## IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il sistema di gestione integrato.

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

La Direzione