POLITICA PER LA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

AI SENSI DELLE NORME ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

VALSIDER S.r.l. Società Unipersonale

Riciclo Rifiuti Speciali

Levate, 01/03/2022

OBIETTIVI

L'obiettivo fondamentale di VALSIDER s.r.l. presso il sito di Levate (BG), via Mazzini 24 è la **soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo del servizio/prodotto, il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento e considera la sicurezza e la salute sul lavoro come parte integrante della gestione aziendale nell'ambito delle proprie attività;** le attese fondamentali del cliente possono riassumersi in alta professionalità, prezzo conveniente, rispetto dei tempi nell'erogazione dei servizi, tutela ambientale e rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori.

STRATEGIA

L'azienda ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nelle attività svolte:
RACCOLTA, TRASPORTO, CERNITA E LAVORAZIONE MEDIANTE RIDUZIONE VOLUMETRICA DI RIFIUTI, IN PARTICOLARE METALLI FERROSI E NON FERROSI. COMMERCIO ED INTERMEDIAZIONE DI RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI SENZA DETENZIONE E COMMERCIO DI ROTTAMI EOW (END OF WASTE) FERROSI E NON FERROSI. TRASPORTO IN CONTO PROPRIO.
L'azienda all'interno del proprio sistema di gestione non applica il punto norma relativo alla PROGETTAZIONE E SVILUPPO in quanto nessuna attività della società prevede tale processo.
Il raggiungimento degli obiettivi sopra citati si riassume in:

Alta professionalità:
- Erogare al cliente un prodotto/servizio con gli strumenti più idonei e il personale più competente.

Trasparenza e fiducia:
- Prima di ogni intervento viene sempre valutata la tipologia di servizio/prodotto e le modalità per l'erogazione.
- Completa rintracciabilità di tutti i lavori svolti tramite la compilazione di moduli di controllo.

Disponibilità:
- Interventi immediati e disponibilità

Garanzia e qualità:
- L'erogazione di un servizio/prodotto che rispetti sempre i requisiti concordati con il cliente e soddisfi le sue aspettative.
- Formazione tecnica e costante aggiornamento di tutto il personale.

Il Rapporto con il Cliente:
- La soddisfazione del cliente è costantemente monitorata perché anticipazione e soddisfazione delle esigenze del cliente costituiscono la base del sistema di Qualità dell'azienda.

Tutela e rispetto ambientale:
- La Direzione ritiene di fondamentale importanza il rispetto e la tutela di tutti gli aspetti ambientali applicabili alle attività, garantendo sempre la piena conformità legislativa e di ogni altra prescrizione applicabile

Salute e sicurezza:
- Miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni relative alla salute e alla sicurezza sul lavoro e di attuazione efficace di un approccio preventivo in ambito di infortuni e malattie professionali al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi
- Rispetto della legislazione e regolamentazione applicabile e degli altri requisiti a cui ha dato la propria adesione e focalizzato l'attenzione prevenendo gli infortuni e le malattie professionali.
- Continua diffusione all'intera organizzazione aziendale e alle parti interessate esterne della presente politica, degli obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro, armonizzati con gli obiettivi generali dell'organizzazione, ed i relativi programmi di attuazione che vengono periodicamente verificati.

Comunicazione:
- La comunicazione all'interno dell'organizzazione avviene attraverso le Bacheche, in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di gestione integrato, e tramite e-mail o telefonate interne.
- Inoltre possono essere realizzati appositi incontri che verranno verbalizzati e conservati in copia dai Responsabile Ambiente o Qualità.
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori.

Outsourcing:
- Un aspetto importante del sistema di gestione integrato è la gestione delle attività in outsourcing, la Direzione aziendale ha deciso di affidare all'esterno solo alcuni limitati processi legati al trasporto.
-

Il Sistema Qualità, Ambiente e sicurezza è idoneamente documentato per rappresentare le intenzioni dell'Azienda nei riguardi della applicazione della gestione della Qualità, dell'Ambiente e della sicurezza e servire come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.
La Politica deve essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto distribuita a tutte le parti interessate.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il sistema di gestione integrato.
La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

La Direzione

VALSIDER S.r.l.